

FORMULARZ ZWROTÓW i REKLAMACJI

W przypadku podjęcia przez Ciebie decyzji o zwrocie towaru (odstąpieniu od umowy sprzedaży) możesz złożyć oświadczenie o odstąpieniu w dowolnej formie. Możesz wypełnić niniejszy formularz (odpowiednio sekcję Zwrot lub Reklamacja) i wysłać go wraz z towarem na adres:

Love36 ul. Bydgoska 2/36, 61-127 Poznań, z dopiskiem „ZWROT” lub „REKLAMACJA”

ZWROT TOWARU (ODSTĄPIENIE OD UMOWY)

Warunki zwrotu (odstąpienia od umowy):

- Jeżeli jesteś konsumentem, czyli Twoje zakupy w Sklepie Internetowym Love36.pl nie są związane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową, możesz zrezygnować z zakupu w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki.
- Odstępując od umowy sprzedaży, ponosisz jedynie bezpośrednie koszty zwrotu towaru (koszty odesłania towaru). Nie przyjmujemy przesyłek wysyłanych za pobraniem, zawierających zwracane towary.
- Twoje prawo do zwrotu nie obejmuje zapieczętowanych towarów, które nie nadają się do zwrotu ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych i których opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu, a także towarów, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter są w sposób nierozłączny połączone z innymi przedmiotami.
- Twoje prawo do zwrotu nie obejmuje zapieczętowanych nagrań dźwiękowych, zapieczętowanych nagrań wizualnych lub zapieczętowanego oprogramowania komputerowego, których opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
- Jeżeli obchodzisz się ze zwracanym towarem w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonalności, odpowiadasz za zmniejszenie jego wartości.
- Dokonaną przez Ciebie płatność zwrócimy w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zgodnie z zasadami zwrotu należności Klientom opisanymi w Regulaminie Zakupów.

DANE KLIENTA	INFORMACJE O PRODUKCIE
Imię i Nazwisko:	Numer zamówienia:
Telefon kontaktowy:	Data zakupu:
Email:	Nazwa/symbol produktu:

POWODY ZWROTU:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Towar niezgodny z oczekiwaniami | <input type="checkbox"/> Zamówienie niekompletne |
| <input type="checkbox"/> Towar niezgodny z opisem | <input type="checkbox"/> Pomyłka w pakowaniu |
| <input type="checkbox"/> Towar uszkodzony | <input type="checkbox"/> Inne (jakie?) |

Prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który zwrócimy płatność:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Poprzez podpisanie Formularza Zwrotu składasz oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży.

PODPIS KLIENTA DATA.....

REKLAMACJA TOWARU

Możliwości reklamowania towaru:

Twoja reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni kalendarzowych od momentu otrzymania paczki przez Love36.pl.

Dla każdej pozytywnie rozpatrzonej reklamacji zgłoszonej przez Konsumenta – zgodnie z Twoim wyborem wymienimy towar na wolny od wad, zwrócimy środki, naprawimy lub obniżymy jego cenę, chyba że naprawa lub wymiana na nowy będą niemożliwe lub wymagać będą nadmiernych kosztów (np. jeśli nakład zakupionego przez Ciebie towaru zostanie wyczerpany). W takim przypadku Konsument ma prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy.

Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady produktu w stosunku do Klientów niebędących Konsumentami jest wyłączona.

DANE KLIENTA	INFORMACJE O PRODUKCIE
Imię i Nazwisko:	Numer zamówienia:
Telefon kontaktowy i email:	Nazwa/Symbol produktu:
Aktualny adres dostawy:	Data wykrycia wady:
Oczekiwane rozwiązanie: <input type="checkbox"/> Usunięcie wady (naprawa) <input type="checkbox"/> Wymiana na nowy model <input type="checkbox"/> Zwrot środków (odstąpienie od umowy) <input type="checkbox"/> Obniżenie ceny	Opis wady:

Prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który zwrócimy płatność:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PODPIS KLIENTA DATA.....